

Verkkokaupan liiketoiminnan kulmakivet 15.2.2022

Johanna Ventelä
Projektipäällikkö

johanna.ventela@samk.fi



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



| Verkkokauppa 2.0

Verkkokauppa 2.0

Tukea verkkokaupan kasvuun

Ohjelma

15.2.2022

- 14.00 Tervetuloa & hankkeen ajankohtaisia asioita
Johanna Ventelä
- 14.10 Verkkokaupan liiketoiminnan kulmakivet
Eetu Karppanen, verkkokaupan ammattilainen
- 18.00 Tilaisuuden päätös – nähdään maaliskuussa Porissa!



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



| Verkkokauppa 2.0



Johanna Ventelä 15.2.2022

Aloituskysely hankkeeseen osallistuville yrityksille

- Yrityksen perustiedot
- Verkkoliiketoiminnan nykytila
- Verkkokaupan mittarit vuonna 2021 ja tavoitteet vuodelle 2022
- Vastuullisuus verkkokaupassa
- Verkkokauppiaan ja työntekijöiden työhyvinvointi
- Odotukset hankkeesta

Lähetämme linkin kyselyyn hankesopimuksen allekirjoituksen jälkeen.

Aloituskysely toimii hankkeen tulosten analysoimisen välineenä: kysely toistetaan vuoden kuluttua hankkeen lopulla.



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



| Verkkokauppa 2.0

Liity hankkeen omaan Facebook ryhmään!



Verkkokauppa 2.0 -
Satakuntalaisten
verkkokauppojen kasvuohjelma



Voit pyytää liittymistä, tai käyttää linkkiä
jonka saat sähköpostiisi lähipäivinä!



Johanna Ventelä

Ylläpitäjä · 1 t · 🌐

Hei!

Tämä ryhmä on vain Verkkokauppa 2.0 hankkeen jäsenille tarkoitettu kanava tiedon ja kokemusten jakamiseen.

Tervetuloa mukaan kertomaan kokemuksista, jakamaan tietoa ja kysymään kysymyksiä tai mielipiteitä!

Pidetään tunnelma rentona, sisällöt verkkokauppaan liittyvinä ja kynnys tiedon jakamiseen ja kysymysten kysymiseen matalana.

Samalla tutustutaan toisiimme & opitaan yhdessä!



Seuraava koulutus Porin kampuksella*

16.3.2022 klo 9-13, Pori

DIGITAALINEN MARKKINOINTI JA ASIAKASHALLINTA

Eetu Karppanen, Digitaalisen kaupan & verkkokaupan kouluttaja ja puhuja

Hallitse online-markkinointia ja asiakkaita! Aiheina mm. asiakashallinnan kanavat, markkinointisuunnitelma ja –strategiat, markkinoinnin tehokkuus, sisällöntuotanto ja sen skaalautuminen, kuvat ja tarina.

Lähetämme tarkemmat tiedot päivän aikataulusta ja sisällöstä koulutuksen alla.

Klubitoiminta esitellään ja aloitellaan ensimmäisessä lähikoulutuksessa!

Tulossa:
kysely päivän
sisältöjen
osaamisesta
ja toiveista!



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Johanna Ventelä 12.1.2022

Verkkokaupan liiketoiminnan kulmakivet

Paras kaverisi matkalla digitaalisesti luotavaan kasvuun, ideointiin ja muutokseen.

Eetu Karppanen



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

samk  | Verkkokauppa 2.0

Lisätietoja & ota yhteyttä!

Johanna Ventelä, projektipäällikkö

johanna.ventela@samk.fi

Tel +358 44 710 3812



Lisätietoja hankkeesta myös nettisivuilta:

<https://verkkokauppa20.samk.fi/>

01/2022 DIGITAALINEN KAUPPA 2022 – MITEN MENESTYÄ?

02/2022 VERKKOKAUPAN LIIKETOIMINNAN KULMAKIVET

Tunnista mahdollisuudet!

03/2022 DIGITAALINEN MARKKINOINTI JA ASIAKASHALLINTA

Hallitse online-markkinointia ja asiakkaita!

04/2022 VERKKOKAUPAN MYYNTI

Verkkokaupan myynti: missä ja miten se tapahtuu?

05/2022 ASIAKASKOKEMUS

Miten ymmärtää asiakasta?

08/2022 TUOTTEET JA VERKKOKAUPAN SISÄLTÖ

Helpota ostamista!

09/2022 ANALYTIikka, TEKOÄLY JA TIEDOLLA JOHTAMINEN

Analytiikka ja data: tiedolla johtaen menestykseen!

10/2022 TILAUS-TOIMITUSPROSESSI JA VERKKOKAUPAN TEKNOLOGIA

Verkkokaupan logistisen prosessin kulmakivet tilauksesta palautukseen.

01/2023 VERKKOKAUPAN KEHITTÄMINEN JA KASVATTAMINEN SEURAAVALLE TASOLLE

Yrityksesi verkkoliiketoiminta nyt ja tulevaisuudessa!

Digimarkkinointiin tulossa: kysely päivän sisältöjen osaamisesta ja toiveista!

Lisätietoja koulutuksista:
<https://verkkokauppa20.samk.fi>

Mukanasi matkalla verkkokaupan kehityksessä

SAMK asiantuntijat & koulutuksissa verkkokauppa-alan suomalaiset huiput



Riitta Tempakka

Hankkeen vastuullinen johtaja
Osaamisaluejohtaja



Johanna Ventelä

Projektipäällikkö, Rauman klubin mentori
Lehtori, verkkokauppa ja markkinointi



Peter Virtanen

Asiantuntija: verkkokauppa ja sovelluskehitys, Porin klubin mentori
Päätoiminen tuntiopettaja



Riitta Blue

Asiantuntija: myynti ja markkinointi
Lehtori, markkinointi ja kv-liiketoiminta



Katri Kesti

Asiantuntija: logistiikka
Lehtori, sisälogistiikka



Ollipekka Kivin

Asiantuntija: yrittäjyys ja verkkokauppa
Projektitutkija



Maija Hannukainen

Projektiassistentti
Hankkeet



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



| Verkkokauppa 2.0

Johanna Ventelä 15.2.2022